

PROGRAMA DE ASIGNATURA

I.- DATOS GENERALES

Nombre de la Carrera o Programa: **Ingeniería Industrial**

Nombre de la Asignatura: **Electiva: Gestión de Almacenes**

Departamento y/o cátedra: **Procesos productivos**

Régimen: **Semestral**

Número de Unidades Crédito: **4**

Ubicación en el plan de estudios: **Décimo semestre**

Tipo de asignatura:	Obligatoria		Electiva	X	N° horas semanales :	Teóricas	2	Prácticas/ Seminarios	1	Laboratorio	0
---------------------	-------------	--	----------	----------	----------------------	----------	----------	--------------------------	----------	-------------	----------

Prelaciones/Requisitos:
197 Unidades Créditos

Asignaturas a las que aporta:
Ninguna

Fecha de aprobación del Programa en el Consejo de Facultad: **marzo 2018**

II.- JUSTIFICACIÓN

La unidad curricular **Gestión de Almacenes**, tiene como propósito que el estudiante adquiera competencias para el estudio, modelado y gestión de almacenes industriales, generando que como ingeniero industrial pueda formular estrategias que le garanticen a las empresas una mejor prestación de servicio a los clientes internos y externos de las mismas, mejorando su cadena de valor, a través de la gestión de flujos de información, materiales, personal, espacios físicos y de recursos monetarios.

Esta unidad curricular le permite al ingeniero industrial desarrollar modelos de gestión aplicables a las empresas para que éstas, puedan competir con éxito en los mercados actuales, gracias al resultado que produce la conjunción de los objetivos de la cadena de suministro y la implantación de mejores prácticas en áreas como el almacenaje, con impacto directo en las área de planificación, producción, compras, distribución y servicio al cliente.

III.- CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA AL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS

Competencia Profesional Básica 1 (CPB1): Modela para la toma de decisiones

Unidad de Competencia 1 (CPB1 – U1):
Modela matemáticamente situaciones reales para apoyar la toma de decisiones

Criterios de desempeño de la U1:

1. Identifica el modelo que represente la situación real para lograr el objetivo planteado
2. Formula matemáticamente el modelo seleccionado
3. Resuelve el modelo matemático

Unidad de Competencia 2 (CPB1 – U2):

Criterios de desempeño de la U2:

<p>Simula computacionalmente situaciones de la vida real</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utiliza herramientas de software para la simulación de los datos recolectados 2. Realiza un diagnóstico en función de los resultados de la simulación para apoyar la toma de decisiones
<p>Competencia Profesional 1 (CP1): Gestiona sistemas y procesos de producción y servicios</p>	
<p>Unidad de Competencia 1 (CP1 – U1): Planifica sistemas y procesos de producción y servicios</p>	<p>Criterios de desempeño de la U1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Caracteriza los procesos de producción y servicios y los sistemas integrales que dan soporte a dichos procesos 2. Identifica los recursos humanos, materiales, equipos, financieros y tiempo, requeridos para los sistemas y procesos de producción y servicios 3. Domina las metodologías, técnicas y herramientas que permiten la planificación eficiente del uso de los recursos y selecciona las más adecuadas 4. Planifica los recursos requeridos en los procesos de producción y servicios, así como en los sistemas integrales de soporte a dichos procesos con criterios de productividad
<p>Unidad de Competencia 2 (CP1 – U2): Organiza sistemas y procesos de producción y servicios</p>	<p>Criterios de desempeño de la U2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica todos los elementos a controlar en los sistemas de planificación y control del uso de los recursos en los procesos de producción y servicios 2. Analiza y prioriza los sistemas de planificación y control de acuerdo a los requerimientos y disponibilidad de los recursos 3. Coordina los sistemas de planificación y control relacionados con el uso de los recursos con base al análisis y priorización realizados
<p>Unidad de Competencia 3 (CP1 – U3): Implementa sistemas y procesos de producción y servicios</p>	<p>Criterios de desempeño de la U3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica todos los elementos a coordinar en la implementación de los procesos de producción y servicios y de los sistemas integrales de soporte a esos procesos 2. Analiza y prioriza los sistemas de planificación y control de acuerdo a los requerimientos y disponibilidad de los recursos humanos, materiales, equipos, financieros y tiempo 3. Dirige el uso eficiente de los recursos con base al análisis y priorización realizados
<p>Unidad de Competencia 4 (CP1 – U4): Controla sistemas y procesos de producción</p>	<p>Criterios de desempeño de la U4:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica los requisitos establecidos en las

y servicios	<p>especificaciones que rigen a los sistemas y procesos de producción y servicios</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Identifica los valores y normativas de referencia para los requisitos establecidos 3. Documenta (registra y reporta por escrito) los resultados de los sistemas y procesos de producción y servicios, en términos de los requisitos identificados 4. Contrasta y evalúa esos resultados contra las referencias identificadas, apoyándose en los sistemas de gestión, a fin de mantener los sistemas y procesos bajo control
-------------	--

IV.- UNIDADES TEMÁTICAS	
UNIDADES	TEMAS
1. El Almacén en la gestión de los inventarios y de la demanda	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Evolución: Pasado, presente y futuro de los almacenes. 1.2. Inventarios: Objetivos. Tipos. ¿Por qué los inventarios son un problema de actualidad? Elementos del Control de Inventarios: Objetivos. Políticas. Conceptos Fundamentales. Justo a Tiempo en Inventarios. 1.3. Planificación de Inventarios y de la Demanda: Pronósticos. Métodos Cualitativos. Errores en los pronósticos. Problemas al pronosticar. Tecnologías utilizadas.
2. Gestión del Almacén	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Los Almacenes: definición, funciones y objetivos de un Almacén. 2.2. Flujo de materiales e información en un almacén. 2.3. Procesos Básicos en almacenaje de productos. 2.4. Operaciones internas dentro de un almacén: recepción, reposición, embarque, recuentos. 2.5. Zonas en un Almacén. 2.6. Métodos de almacenaje: zonificación del Almacén y Gestión de Ubicaciones.
3. Diseño Físico del Almacén	<ol style="list-style-type: none"> 3.1. Principios a seguir en un Almacén. 3.2. Tipos de Almacén: convencional, bloque, compacto, dinámico, móviles, semi-automáticos, automáticos y autoportantes. 3.3. Elementos a tener en consideración al construir un Almacén. 3.4. Localización de Almacenes.
4. Recursos para el Almacenamiento	<ol style="list-style-type: none"> 4.1. Elementos de almacenaje: estanterías, soportes y contenedores. 4.2. Maquinarias y equipos para movimientos de cargas. 4.3. Tecnologías en un Almacén.
5. Costes e índices de	<ol style="list-style-type: none"> 5.1. Costes en un Almacén.

Gestión en un Almacén	5.2. Índices de Gestión en un Almacén.
6. Gestión del Elemento Transporte	6.1. Estrategia de Transporte: Fundamentos y Decisiones
7. Seguridad en el Almacén	7.1. Seguridad física en los Almacenes.

V.- ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE

Estrategias de Enseñanza: exposición de temas y contenidos por parte del docente. Modelaje. Técnica de la pregunta. Persuasión verbal. Prácticas guiadas de problemas. Uso de las tecnologías de la información como recurso de enseñanza.

Estrategias de Aprendizaje: activación de conocimientos previos, toma de notas, parafraseo, formulación de pregunta, resumen, representaciones gráficas, resolución de problemas o caso: planteamiento analítico, evaluación de resultados parciales y totales, reconsideración de procedimiento y resultado en caso de ser necesario. Trabajo expositivo. Trabajo grupal. Trabajo colaborativo, uso de las tecnologías de la información como recurso de aprendizaje y práctica independiente

VI.- ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Evaluación formativa: verificación de estudio previo. Preguntas reflexivas. Talleres. Autoevaluación y Coevaluación. Casos de estudio por equipos. Foros sobre videos selectos

Evaluación sumativa: Trabajos de investigación individuales. Trabajo de investigación en equipos

VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Textos principales:

- ✓ Administración de la Cadena de Suministro. Estrategia, Planeación y Operación. Sunil Chopra, Peter Meindl. Pearson Prentice Hall.
- ✓ Administración de Operaciones: Producción y Cadena de Suministro. Richard B. Chase, Robert Jacobs, Nicholas Aquilano. Editorial McGraw-Hill.
- ✓ Almacenaje Industrial; Herbert Krippendorff; Editorial Paraninfo.
- ✓ Almacenaje Industrial; P. Falconer & J. Drury; H. Blume Ediciones.
- ✓ Almacenes: Planeación, Organización y Control; Alfonso García Cantú; Editorial Trillas.

Otros textos:

- ✓ Canales de Marketing y Distribución Comercial; Lou Pelton, David Strutton & James Lumpkin; Editorial McGraw-Hill.
- ✓ Direcciones de la Producción: Decisiones Tácticas; Jay Heizer & Barry Render; Prentice Hall.

- ✓ Enfoques Prácticos para Plantación y Control de Inventarios; Alfonso García Cantú; Editorial Trillas.
- ✓ Fundamentos de Marketing de Servicios; Douglas Hoffman & John Bateson; Thomson Learning.
- ✓ Fundamentos de Mercadotecnia; William Stanton & Charles Futrell; Editorial McGraw-Hill.
- ✓ Gerencia de Inventarios. Ángel Díaz Matalobos. Ediciones IESA.
- ✓ Ingeniería Industrial e Investigación de Operaciones; D. Miller & j. Schmidt; Editorial Limusa.
- ✓ Logística Comercial y Empresarial; Ignacio Soret los Santos; Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing (ESIC).
- ✓ Logística Gestión de la Cadena de Suministro. Ronald Ballou; Pearson.
- ✓ Manual del Almacenista; Roberto Navarro; Interarte.